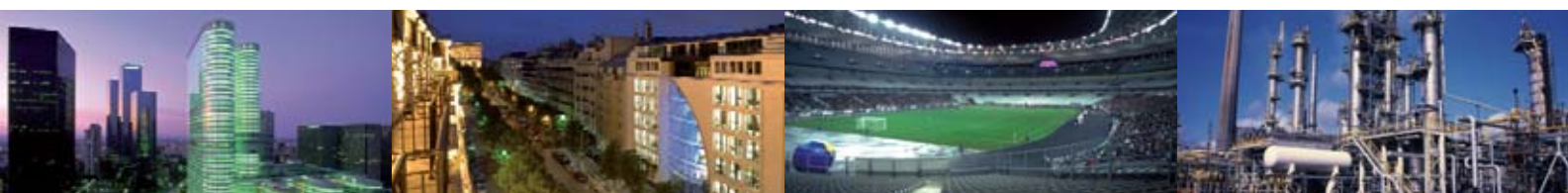




## Opérateur de services à l'immobilier



# Un expert à votre service

Professionnel reconnu du Facility Management, Exprimm accompagne tous les acteurs de l'immobilier : investisseurs et propriétaires, gestionnaires, locataires et occupants, dans le choix de prestations personnalisées et intégrées.

## L'interlocuteur unique pour votre patrimoine immobilier

**Notre appartenance à Bouygues Construction** nous apporte la légitimité nécessaire pour exploiter des sites de toute nature (bâtiments tertiaires, sites industriels, ouvrages publics, ...) et réaliser tout type de prestation d'ingénierie fonctionnelle et technique, financière, juridique ou sociale.

**Une politique d'engagement de résultats** sur le long terme.

**Des engagements qualité** (ISO 9001 – 2000, ISO 14000 habilitations UIC, CEFRI...) constamment réévalués.

**Un maillage européen** pour accompagner les groupes multinationaux dans leur démarche globale de Facility Management.

**Une expérience éprouvée** depuis plus de 15 ans : 2 millions de m<sup>2</sup> exploités au service de 100 000 utilisateurs.

## Précurseur des solutions de demain, facilitateur de services





### Nos clients

- Tertiaire
- Industrie
- Collectivités locales et administrations
- Culture et équipements sportifs
- Hôtellerie et loisirs
- Écoles et universités
- Santé

## Notre culture : l'esprit de service

Nous privilégions des valeurs adaptées aux attentes de nos clients, des valeurs qui nous rassemblent.

### L'humain au cœur de nos projets

Pour être plus proches de nos clients nous intégrons fortement la dimension sociale et humaine du métier au travers du recrutement, de la formation, de la promotion et de la responsabilisation de nos collaborateurs.

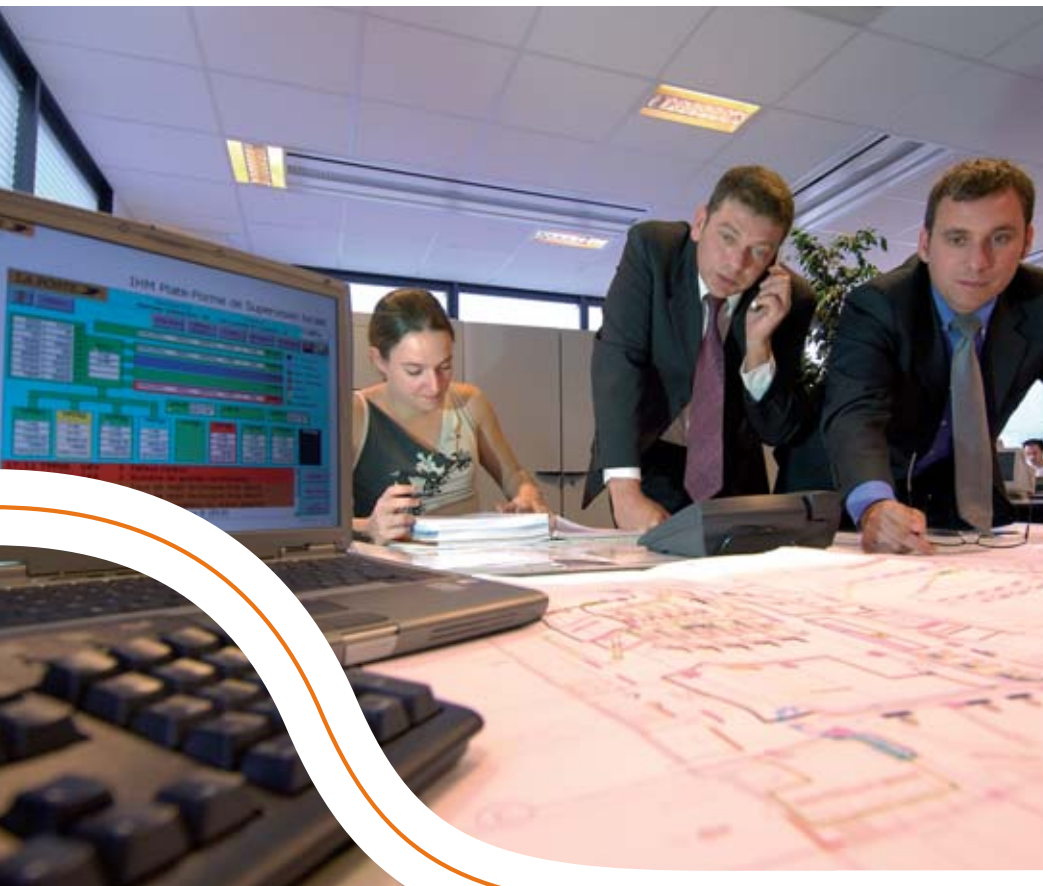
### Le développement durable

Exprimons et déployons des actions innovantes pour minimiser l'impact environnemental de vos constructions lors de leur phase d'exploitation, notamment en matière de gestion et de recyclage des déchets, ainsi qu'en termes de maîtrise et de diminution des consommations d'énergie et de matière (papier, ...).

### Le respect

Etablir un rapport de confiance avec nos clients fondé sur l'écoute, la transparence et l'innovation représente l'axe majeur de notre culture. Le respect de nos engagements est le fondement de notre relation.





# Fédérateur de Compétences Concepteur de Bien-Être

**1** Parce que chaque client est différent, nos offres sont uniques.

Multi-techniques, multi-services ou multi-technologiques, nos offres s'adaptent en permanence à votre volonté de déléguer tout ou partie des prestations FM de vos sites. L'adaptabilité et l'évolutivité sont les fondements de notre conception du service.



## **2** Parce que chaque client est important, nous concevons une démarche partenariale originale.

Notre ambition est de construire une relation privilégiée qui s'inscrit dans le temps. Notre implication à vos côtés se traduit par la mise en place d'indicateurs performantiels garants de notre qualité de service. Nous nous engageons également à optimiser vos coûts d'exploitation immobilière et vos dépenses d'énergies. Cette volonté s'illustre par notre expertise en PPP (Partenariats Public Privé).

## **3** Parce que chaque client est en mouvement, nous anticipons son avenir.

Notre direction technique et ingénierie mobilise des experts spécialisés qui vous proposent des solutions innovantes quel que soit votre besoin : assistance à la conception, choix de bouquets énergétiques et d'infrastructures de communication, accompagnement dans la mise en route des ouvrages, gestion des projets de travaux d'aménagement.

## **4** Parce que chaque client est exigeant, nous imaginons les conditions de son bien-être.

Attentifs au bien-être des utilisateurs, nous mettons tout en œuvre afin de garantir la sécurité des personnes, leur confort matériel, le maintien en condition opérationnelle de leur poste de travail et de leurs moyens de communication, au travers d'une offre de facility management intégrant les réseaux télécoms et IP ("FM IT").



Immeuble Renaissance - 3 Rond point des Saules - CS 20502 - 78286 Guyancourt cedex  
Tél. : 01 30 60 75 00 - Fax : 01 30 60 75 03  
Plus d'infos sur notre site internet [www.exprimm.com](http://www.exprimm.com)